

BAB III

Metode Penelitian

3.1 Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah suatu penelitian yang ditunjukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, pemikiran orang secara individual maupun kelompok. Data dihimpun dengan pengamatan secara seksama, mencakup deskripsi dalam konteks yang mendetail disertai hasil wawancara serta hasil analisis dokumen (Machmud, 2016:51).

3.2 Tipe dan Dasar Penelitian

Tipe penelitian dalam penelitian ini yang digunakan adalah deskriptif, yaitu penelitian yang ditujukan untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang berlangsung saat ini atau saat yang lampau. Peneliti berusaha mendapatkan data apa adanya kemudian menggambarkan (mendeskripsikan) apa adanya (Machmud, 2016:136-137). Dalam penelitian ini peneliti hanya mengumpulkan informasi untuk kemudian dideskripsikan secara obyektif sesuai dengan data dan fakta yang ada tentang strategi komunikasi pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam meningkatkan citra perusahaan

Dasar penelitian yang digunakan adalah studi kasus, yaitu rancangan penelitian yang mencakup pengkajian satu unit penelitian secara intensif. Penggalan data dapat melalui kuisioner, wawancara, observasi, maupun data dokumen (Machmud, 2016:139).

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di kantor Bentoel Grup Jalan Raya Karanglo-Singosari Malang, Jawa Timur. Kantor Bentoel Grup dipilih menjadi lokasi penelitian untuk memudahkan peneliti dalam mencari sumber data dan lokasi tersebut merupakan tempat bekerja subyek yang akan diteliti. Sedangkan untuk waktu penelitian akan dilaksanakan selama bulan Februari 2018 hingga data-data yang diinginkan oleh peneliti dirasa cukup.

3.4 Subyek Penelitian

Subyek penelitian dalam penelitian ini yaitu staff/karyawan Bentoel Grup yang tergabung dalam *Human Resources Department* (HRD) berjumlah 5 orang. Maka dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik *total sampling* yakni penentuan sejumlah subyek penelitian sebelum penelitian dilaksanakan, dengan cara mengambil seluruh subyek penelitian, yaitu staff *Human Resources* (HRD) berjumlah 5 orang.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini pengumpulan data yang dilakukan adalah :

a. Wawancara

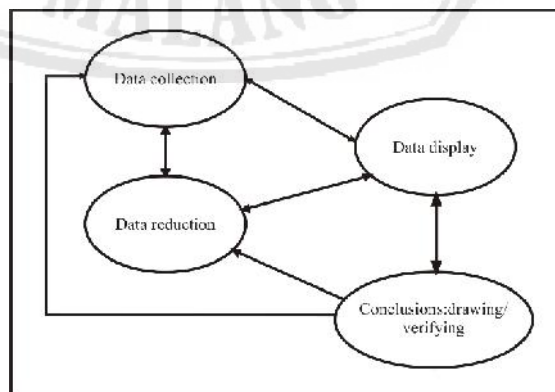
Wawancara merupakan proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan (Macmud, 2016:64). Percakapan itu dilakukan melibatkan dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) atau peneliti yang mengajukan sejumlah pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) atau subyek penelitian yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu (Moleong, 2015:186).

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data dengan mengumpulkan bukti-bukti dan keterangan-keterangan mengenai obyek yang diteliti. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Studi dokumen merupakan pelengkap dari observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif (Sugiyono, 2014:240).

3.6 Teknik Analisis Data

Analisa data pada hakikatnya dapat difahami sebagai suatu kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokan, memberi tanda atau kode, dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab (Machmud, 2016:74). Miles and Huberman (1984) dalam (Machmud, 2016:80) mengemukakan bahwa aktifitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh. Secara teknis alur analisis model interaktif dapat divisualisasikan sebagai berikut:



Gambar 2. Analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman (Sugiyono,2014:247)

a. Pengumpulan Data

Data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi dicatat dalam catatan lapangan yang terdiri dari dua bagian yaitu deskriptif dan reflektif. Catatan deskriptif adalah catatan alami (catatan tentang apa yang dilihat, didengar, disaksikan, dan dialami sendiri oleh peneliti tanpa adanya pendapat dan penafsiran dari peneliti terhadap fenomena yang dialami).

Catatan reflektif adalah catatan yang berisi kesan, komentar, pendapat, dan penafsiran peneliti tentang temuan yang dijumpai, dan merupakan bahan rencana pengumpulan data untuk tahap berikutnya.

b. Reduksi Data

Setelah data terkumpul, selanjutnya dibuat reduksi data. Data yang diperoleh di lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu perlu dicatat secara teliti dan rinci. Mereduksi data berarti: merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Data yang direduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

c. Penyajian data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif dapat dilakukan dalam bentuk : uraian singkat, tulisan atau kata-kata, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, gambar, grafik, kurva, diagram, *ogive*, ataupun

tabel. Tujuan sajian data adalah untuk menggabungkan informasi sehingga dapat menggambarkan keadaan yang terjadi.

d. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dilakukan selama proses penelitian berlangsung seperti halnya proses reduksi data, setelah data terkumpul cukup memadai maka selanjutnya diambil kesimpulan sementara, dan setelah data benar-benar lengkap maka diambil kesimpulan akhir. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya belum jelas, sehingga setelah diteliti menjadi jelas (Machmud, 2016:80-84).

3.7 Uji Keabsahan Data

Dalam penelitian ini untuk menguji keabsahan data yang diperoleh peneliti menggunakan Triangulasi. Menurut Machmud (2016:70) Triangulasi juga bisa disebut sebagai teknik pengujian yang memanfaatkan penggunaan sumber yaitu membandingkan dan mengecek terhadap data yang diperoleh. Teknik triangulasi yang digunakan adalah triangulasi sumber, menggali kebenaran informasi tertentu melalui berbagai metode dan sumber perolehan data.